

# The Dolphin<sup>®</sup> Company



The Dolphin Company Septiembre - Octubre 2020 | Cancún, México No. 46

## DISCOVER THE NEWS

# THE DOLPHIN COMPANY ES UNA SÚPER EMPRESA

Cada año, la revista Expansión realiza una edición dedicada a las Súper Empresas del país y durante ocho años consecutivos, The Dolphin Company ha figurado en los primeros 40 lugares. Esta edición, nos colocó en el lugar #37 del ranking 2020, en la categoría de 500 a 3,000 empleados, y donde fueron nuestros asociados quienes nos calificaron en aspectos como cultura organizacional, comunicación, responsabilidad social corporativa y clima organizacional.

Estamos comprometidos con el desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores. Día a día nos exigimos los más altos estándares de calidad, no sólo en la atención a nuestros huéspedes y el bienestar de nuestras especies, sino al factor más importante para The Dolphin Company, nuestra gente. Continuamos trabajando en aspectos importantes para su desarrollo como capacitaciones, incentivos, actividades de integración, entre muchas otras más.



SÚPER  
EMPRESAS  
EXPANSION  
2020  
TOP  
companies

The Dolphin<sup>®</sup>  
Company

Ayúdanos a hacer que este boletín sea más interesante para ti, por favor envía tus sugerencias y comentarios a [rpublicas@thedolphinco.com](mailto:rpublicas@thedolphinco.com)

# COLUMBUS Y YAAMAN, LO MEJOR DE LO MEJOR DE ACUERDO A TRAVELERS' CHOICE 2020 DE TRIPADVISOR

Tripadvisor otorgó la certificación Travelers' Choice 2020 a dos de nuestras atracciones. En la categoría Tours en Barco, se reconoció a Columbus Lobster Dinner Cruise, el único tour romántico en el destino y una de las actividades que ofrecemos en Marina Aquatours en la Zona Hotelera de Cancún. Mientras que, en la categoría de Atracciones, quien recibió el reconocimiento fue nuestro parque Yaaman Adventure, ubicado en Ocho Ríos, Jamaica.



tripadvisor®

Estos galardones son el resultado de las reseñas, comentarios y calificaciones que los viajeros otorgan a las experiencias, y es así como Tripadvisor destaca "lo mejor de lo mejor". Nos sentimos honrados y orgullosos de recibir este nombramiento que destaca la calidad de nuestras experiencias.



## LA MAGIA DE HALLOWEEN LLEGÓ A ZOOMARINE

Durante Octubre, Zoomarine, nuestro increíble parque temático ubicado en Roma, Italia, ofreció a nuestros visitantes un Halloween muy divertido, diseñado y creado para que todos los miembros de la familia tuvieran una experiencia espeluznante y totalmente segura al mismo tiempo.

La tierra de las sombras, Zoomarine, Zombie Splash, El camino del engaño, Halloween Fashion Day, El cementerio de los deseos y el Galeón de las almas errantes, son algunas de las atracciones que nuestros huéspedes pudieron disfrutar en familia, poniendo a prueba su valentía con nuestros divertidos desafíos de terror.

Debido a la contingencia, las entradas fueron limitadas, por lo que nuestros Huéspedes tuvieron que reservar previamente y respetar todas las medidas de seguridad implementadas por el parque.



**25 AÑOS**  
de ser el Hogar de los  
Delfines más Amados

**Dolphin**  
Discovery

**25**  
Años | Dolphin  
Discovery



# CELEBRAMOS EL DÍA INTERNACIONAL DEL MANATÍ

Por cuarto año consecutivo celebramos el Día Internacional del Manatí con un programa de eventos educativos gratuitos que, en esta edición, fueron virtuales debido a la nueva normalidad a la que nos enfrentamos en la actualidad.

Si bien, el Día Internacional del Manatí se celebra el 7 de Septiembre de cada año, nosotros decidimos conmemorar a esta especie durante todo el mes en nuestros Hábitats alrededor del mundo, con el objetivo de compartir con el público en general información valiosa que ayude a crear conciencia sobre los cuidados que este Mamífero Marino en peligro de extinción requiere.

Conferencias con ponentes internacionales, videos educativos, trivias y un concurso de dibujo infantil, son algunas de las actividades que conformaron el evento, que fue transmitido desde nuestras plataformas de Facebook, Youtube, Instagram y Twitter.

Estamos orgullosos de contribuir con la preservación de esta especie al contar con un programa para su reproducción bajo cuidado humano y al realizar actividades que fortalezcan los esfuerzos por la conservación de esta maravillosa especie.



## ESPECIALISTAS Y VETERINARIOS DE AQUARIUM MAR DEL PLATA, ARGENTINA, RESCATAN A MARSOPA VARADA

Nuestro equipo de Especialistas y Veterinarios expertos en la atención de Mamíferos Marinos de nuestro parque de Argentina, Aquarium Mar del Plata, atendieron al llamado de la población que reportó el varamiento de una Marsopa Espinosa en la playa del Torreón del Monje. El ejemplar fue trasladado al Centro de Rehabilitación de Fauna Marina de Aquarium para su tratamiento y rehabilitación. El 11 de noviembre el ejemplar fue reinsertado al mar ya que se había recuperado por completo.



En los últimos años, nuestros equipos de rescate 'Rescue Team' ubicados en todos nuestros Hábitats alrededor del mundo, han contribuido con el rescate, rehabilitación y reintegración de más de 250 ejemplares de especies como Tortugas, Delfines, Orcas y Lobos Marinos, con lo cual reforzamos nuestro compromiso con el bienestar de la fauna silvestre y su medio ambiente.

Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía.  
Mantente informado a través de nosotros.

# REAPERTURA DE NUESTROS HÁBITATS EN LA RIVIERA MAYA

El pasado 01 de octubre nuestro Hábitat ubicado en Dreams Puerto Aventuras reabrió sus puertas al público para brindarle la Experiencia de Su Vida en compañía de las especies marinas que habitan bajo nuestro cuidado en este hermoso Hábitat natural.

Todo nuestro staff cuenta con el equipo de protección correspondiente, así como la capacitación adecuada para garantizar la salud y seguridad de nuestros Huéspedes. A todos nuestros visitantes se les invitó a seguir los protocolos de seguridad. Todo lo anterior como parte de nuestro programa integral 'Dolphin Cares' que cumple con las recomendaciones de las autoridades nacionales e internacionales en materia de salud.

El 1 de diciembre nuestro Hábitat de Akumal, ubicado en la Riviera Maya, se unirá a la lista de Parques y Hábitats que están listos para recibir con los brazos abiertos a quienes deseen vivir una experiencia única, inolvidable, segura y educativa.



## RECIBIMOS LA CERTIFICACIÓN EN PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN SANITARIA EN INSTALACIONES TURÍSTICAS (CPPSIT)

Como parte de las acciones para reforzar nuestros protocolos en materia de protección y seguridad sanitaria, recibimos la Certificación en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas (CPPSIT) otorgada por la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo (SEDETUR). Son las oficinas corporativas, Parque Garrafón, Marina Aquatours y nuestros Hábitats de Delfines ubicados en Isla Mujeres, Playa del Carmen, Cozumel, Puerto Aventuras y Dreams Puerto Aventuras, quienes han sido acreditados.

Para la obtención de la CPPSIT fue necesario realizar un procedimiento que concluyó en la evaluación de áreas de servicio y operación. De esta manera, garantizamos a nuestros Huéspedes, colaboradores y especies que habitan bajo nuestro cuidado, la implementación de buenas prácticas de seguridad sanitaria.



La Experiencia de tu Vida

**Dolphin**  
Discovery

**25**  
Años | Dolphin Discovery

DESDE 1994



# AQUAVENTURAS PARK RECIBE UN RECONOCIMIENTO TURÍSTICO

En el marco del Día Mundial del Turismo y debido a nuestro compromiso con las acciones promocionales del destino, el H. Ayuntamiento de Puerto Vallarta, a través de la Dirección de Turismo y Desarrollo Económico, otorgó un reconocimiento a Aquaventuras Park durante la Ceremonia de Entrega de Reconocimientos al Mérito.



Hace más de 15 años, elegimos a Puerto Vallarta como hogar de Aquaventuras Park y Dolphin Discovery Puerto Vallarta, quienes forman parte de nuestra familia. Desde ese entonces, hemos contribuido con la oferta turística de esta hermosa ciudad, apoyando en materia promocional y participando activamente en los eventos que se realizan en el destino.



Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía.  
Mantente informado a través de nosotros.



## LANZA UN NUEVO PROGRAMA INTERACTIVO

Uno de nuestros Parques en Florida, innovó con un programa interactivo en el que los Huéspedes podrán conocer a Russell, el Cuervo. Ahora, los Visitantes de Gulf World pueden observar de cerca a esta ave y convivir con él.

Este ejemplar, nació bajo cuidado humano en 2004 y gracias al refuerzo positivo, técnica que utilizamos para comunicarnos con los animales bajo nuestro cuidado, ha aprendido diversas actividades. Russell enseña a nuestros Huéspedes acerca de su especie y lo inteligentes que son al imitar sonidos, decir algunas palabras, pintar, hacer torres de vasos y distinguir entre colores y formas.



## APRENDIENDO DESDE CASA

Debido a la suspensión de las clases presenciales y al aumento en la necesidad del uso de equipos de cómputo para los niños, niñas y adolescentes de todos los niveles educativos, decidimos lanzar la convocatoria "Equipos de cómputo para el regreso a clases, aprendiendo desde casa" para los hijos de nuestros asociados y asociadas con promedio de 8.5 en adelante.

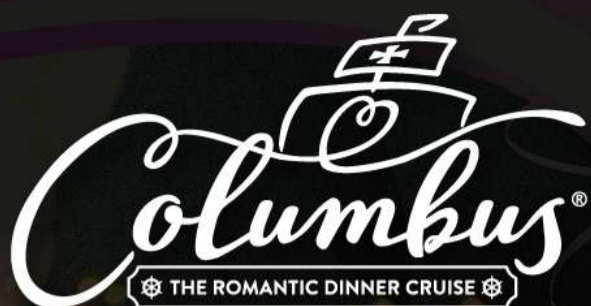
Comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, entregamos un total de 121 equipos de cómputo entre nuestros Hábitats y Parques en México y la Fundación Transformar Educando en Puerto Aventuras. Con estos equipos, los hijos e hijas de nuestros asociados y asociadas que se encuentran cursando a partir del 3er grado de Primaria, Secundaria, Preparatoria y Universidad, podrán continuar sus estudios en casa ante la contingencia ocasionada por el COVID-19.



La Experiencia  
de tu Vida  
DESDE 1994



¡NO TE PIERDAS NUESTRA  
CENA DE FIN DE AÑO!

  
Columbus®  
THE ROMANTIC DINNER CRUISE

RECIBAMOS EL

AÑO  
NUEVO

CELEBRANDO EL  
ROMANCE

POR PAREJA . INDIVIDUAL  
\$4,399MXN \$2,399MXN

MENÚ DE AÑO NUEVO

ENSALADA WALDORF  
COLA DE LANGOSTA o LANGOSTA & RIB EYE  
PASTEL DE QUESO



INCLUYE:

- Cena de tres tiempos
- Barra libre nacional
- 12 uvas por persona
- Impuesto de muelleaje
- 1 Botella de champagne 750 ml Moët & Chandon por pareja o de 375 ml Individual
- Sombreros y serpentinas.

MÚSICA  
En VIVO



SALIDA ESPECIAL

Únicamente el 31 de Diciembre

17:00 HRS. / 20:00 HRS.

Precios regulares

23:00 HRS. Salida especial  
Cena de fin de año

 DURACIÓN 3 HRS.

Reserva ahora:

Cancún 998 849-4748

sin costo MEX 800 713-8862

ColumbusCancun.com

Las tarifas mencionadas sólo aplican para el horario de las 23:00 hrs. La salida especial tiene una duración de 3 horas. El uso de muelle está incluido en el precio. Cena de tres tiempos: Barra Libre Nacional, Ensalada Waldorf, Cola de langosta & Rib Eye, Pastel de queso, 12 uvas por persona, sombreros y serpentinas. Se entrega una botella de Champagne Moët & Chandon de 750ml por pareja, en caso de huéspedes individuales se ofrece una botella Moët & Chandon de 375ml. La transportación terrestre tiene un costo extra de \$200 MXN por persona, para el horario de las 23:00 hrs. está sujeto a previa solicitud. Promoción válida para nacionales presentando identificación oficial.

Capacidad limitada de acuerdo al semáforo epidemiológico

Aqua  
tours®

Tenemos más planes y proyectos que compartiremos contigo por esta misma vía.  
Mantente informado a través de nosotros.